

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TINGIMUSED

Kehtiv alates 01.05.2024

Käesolevad isikuandmete töötlemise tingimused (edaspidi „**Tingimused**“) selgitavad, kuidas kasutab ja kaitseb **Radicer OÜ** (registrikood 11685113, aadress Kitse põik 9, 80031 Pärnu; edaspidi „**Radicer**“ või „**meie**“) teie isikuandmeid, mis jõuavad meieni eelkõige teenuste reklaamimise ja pakkumise käigus või muul viisil meiega lepingulistes suhetesse astumisel või meie veebilehte (<https://www.radicer.ee/>) või selle ükskõik millist alamdomeeni või muud Radiceri poolt hallatavat veebilehte kasutades. **Enne veebilehe kasutamist ja meiega lepingu sõlmimist lugege Tingimused hoolikalt läbi. Kui te ei nõustu Tingimustega, palume teil veebilehe kasutamine lõpetada või meiega lepingulisse suhtesse mitte astuda.** Juhime teie tähelepanu asjaolule, et meie veebilehel olevad lingid võivad viia teid veebilehtedele, mida reguleerivad konkreetsete teenusepakkujate privaatsustingimused, mitte käesolevad Tingimused.

Radicer töötleb isikuandmeid vastutava töötlejana klientidele teenuste osutamiseks, sealhulgas veebimajutusteenuse ja domeeniteenuse pakkumuste esitamiseks, nendega seotud lepingute sõlmimiseks ning muude sellega seotud teenuste osutamiseks. Lisaks sellele, et tagame vastutava töötlejana isikuandmete töötlemise vastavalt asjakohastele õigusaktidele, hoiame konfidentsiaalsena (arvestades võimalikke kohalduvaid erandeid) ja turvaliselt kõiki muid andmeid, mis meile veebilehe kasutamisega või lepinguliste suhete raames teatavaks tehakse.

Jätame endale õiguse Tingimuste muutmiseks ja uuendamiseks, ilma sellest ette teatamata, et kindlustada tingimuste vastavus meie tegelikele vajadustele ja eelistustele ning nende vastavus õigusaktidele ja kehtivatele tavadele.

1. ISIKUANDMETE KOOSSEIS JA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID

Tingimustes sätestatud eesmärkide saavutamiseks töötleme osa või kõiki järgnevatest isikuandmetest, seejuures on täpne töödeldavate isikuandmete koosseis iga juhtumi puhul erinev, kuid lähtume alati põhimõttest, et töötleme isikuandmeid nii vähe kui eesmärgi saavutamiseks vajalik:

- Klientide ja potentsiaalsete klientidega suhtlemise käigus meile avaldatud isikuandmeid (sh ka juriidiliste isikutega seotud füüsiliste isikute, näiteks esindajate, kontaktisikute, teatud töötajate jne ja füüsiliste isikute nimi, isikukood/sünniaeg, e-posti aadress, telefoninumber, postiaadress) töötleme eelkõige kliendisuhete loomise ja hoidmise eesmärgil. Meil on õigustatud huvi vastata päringutele, tagada klientide rahulolu ja pakkuda enda teenuseid. Lisaks töötleme selliseid andmeid oma lepinguliste kohustuste täitmise ja õiguste kaitsmise eesmärgil.

- Eeltoodud eesmärkidel võime töödelda teie isikuandmeid mh juhul, kui olete oma isikuandmed meile avaldanud meie veebilehel oleva kontaktivõtmise ankeedi, chat-

funktsiooni või e-kirja teel. Nt kui olete meilt küsinud teavet või hinnapakumist – et saaksime teile küsitud teavet, pakkumise jms saata ning lepinguliste läbirääkimiste korral sõlmitava lepingu ette valmistada, sõlmida, seda täita kui ka vajadusel oma õigusi kaitsta.

- Võime töödelda isikuandmeid teie nõusolekul selleks, et saata teile e-posti teel uudiskirju, ajaveebi värskendusi, reklaami, turundus- ja muud teavet meie tegemiste ning eripakkumiste kohta. Eeltoodust võite igal ajal loobuda, kasutades selleks vastavates e-kirjas sisalduvat linki.
- Lepingute puhul töötleme meiega ärisuhetes olevate juriidiliste isikutega seotud füüsiliste isikute (näiteks esindajate, kontaktisikute, teatud töötajate jne) ja füüsiliste isikute nime, isikukoodi/sünniaega, e-posti aadressi, telefoninumbrit, arveldusarve numbrit, vajadusel finants- jm teavet, mis on lepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks (ja ka õiguste kaitsmiseks) vajalik. Kuni lepingu sõlmimiseni töötleme vastavat teavet lepingu sõlmimise (kliendisuhete loomise) ja õiguste kaitsmise eesmärgil, alates lepingu sõlmimisest lepingu täitmise ja õiguste kaitsmise eesmärgil. Töötleme isikuandmeid seni, kuni see on eeltoodud eesmärkidel vajalik.
- Samuti võime teie isikuandmeid töödelda õigusaktides sätestatud kohustuste täitmiseks, näiteks isikuandmete kaitse tagamiseks, isikuandmete säilitamiseks mis tahes ajavahemikul, mis on vajalik seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt raamatupidamise eesmärgil) ja muudeks kohalduvatest õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

Me küsime alati teie eelnevat selget nõusolekut isikuandmete töötlemiseks, kui kasutame neid eesmärkidel, mis ei ole Tingimustes välja toodud, kui selline nõusolek on isikuandmete töötlemiseks vajalik. Sellise nõusoleku saate igal ajal tagasi võtta.

2. TURVAMEETMED

Töötleme isikuandmeid üksnes õigusliku aluse olemasolul ning üksnes õiguspärasel eesmärkidel. Kasutame turvameetmeid ja säilitame isikuandmeid selliselt, et tagatud on isikuandmete turvalisus ja konfidentsiaalsus. Isikuandmetele pääsevad ligi üksnes isikud, kelle jaoks see on vajalik seonduvalt tööülesannete täitmisega või kellele isikuandmete avaldamine on kooskõlas Tingimuste või õigusaktidega

Me ei vastuta teie isikuandmete sellise väärkasutuse eest, mis on tingitud teie arvuti või muu seadme pahavarast.

3. VASTUTAV JA VOLITATUD ANDMETE TÖÖTLEJA

Isikuandmetele võivad ligi pääseda või neid võib edastada teistele Radicenteriga seotud ettevõtetele.

Tellime kolmandatelt isikutelt teenuseid, sh nt raamatupidamis-, audiitor-, õigus-, makse-, domeeni-, isikutuvastus-, digiallkirja jms teenuseid. See loetelu on ajas täienev ja muutuv. Meil on õigus avaldada ja edastada isikuandmeid ilma teie eelneva nõusolekuta meie nimel ja asjakohaste andmetöötluslepingute alusel tegutsevatele volitatud töötlejatele, samuti

selleks, et täita õigusaktidest tulenevaid kohustusi või maksehäireregistrile jms kolmandatele isikutele võlgnevuste sissenõudmiseks. Oma õiguste kaitsmiseks on meil õigus avaldada isikuandmeid kolmandatele isikutele, sealhulgas juriidilistele nõustajatele, audiitoritele jne.

Oma teenuse osutamise käigus võib meil tekkida vajadus töödelda meie klientide ja teiste andmesubjektide isikuandmeid. Nendel juhtudel ei määratle me isikuandmete töötlemise eesmärki ega otsusta, milliseid isikuandmeid ning millisel viisil töödeldakse. Sellistel juhtudel tegutseme volitatud töötlejana ja meie kliendid on vastutavad töötlejad.

4. KUSTUTAMINE JA SÄILITAMINE

Me säilitame isikuandmeid ainult seni, kuni see on vajalik Tingimustes kirjeldatud eesmärkide saavutamiseks, meie õiguste kaitsmiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

Isikuandmeid säilitatakse kuni 3 aastat alates kliendisuhete lõppemisest, välja arvatud kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega (sh võlgnevustega) seonduvad isikuandmed, mida säilitatakse kuni 10 aastat kliendisuhete lõppemisest. Eeltoodud perioodide möödumisel kustutatakse vastavad isikuandmed, välja arvatud juhul, kui isikuandmete töötlemine on asjaoludest tulenevalt vajalik meie õigustatud huvide kaitseks, nt meievaheliste lepinguliste või muude vaidluste korral (sh vältava vaidluse tõttu) või kui isikuandmete säilitamise kohustus või õigus pikemaks perioodiks tuleneb mõnest eriseadusest või regulatsioonist. Samuti on meil õigus eelnimetatud perioodide järgselt muuta isikuandmed anonüümseks, st töödelda isikuandmeid selliselt, et andmed ei ole enam käsitletavad isikuandmetena.

Raamatupidamis- ja muude nõuete täitmiseks säilitame raamatupidamise algdokumente 10 aastat alates tehingu toimumise aasta 31. detsembrist.

.EE domeeni registreerimiseks või sellega seotud andmete muutmiseks esitatud taotlusi, sh nendes nimetatud isikuandmeid, oleme kohustatud ja õigustatud säilitama vastavalt EIS-ga sõlmitud registrilepingu ja Kliendi nõusoleku alusel EIS-i domeenireeglitest, isikuandmete töötlemise juhistest ja muudest domeeni kasutamist reguleerivatest dokumentidest tuleneva tähtaja jooksul.

Hoolimata kliendisuhete lõppemisest võime kliendi eelneval nõusolekul töödelda kasutaja isikuandmeid otseturustuseks seni kuni kasutaja ei ole nõusolekut tagasi võtnud. Kui isik keeldub otseturundusest (võtab nõusoleku tagasi) ja töötlemiseks puudub muu õiguslik alus, siis säilitatakse vajalikus ulatuses teave keelu kohta, et tagada otseturustusteadete saatmise keelu täitmine.

5. ANDMETE TÖÖTLEMISE KOHT

Teie andmete töötlemise põhikoht on Euroopa Liidus. Samuti võime Teie isikuandmeid edastada riikidesse, mis on saanud Euroopa Komisjonilt andmekaitse taseme piisavuse otsuse, näiteks Kanada ja USA (ainult erasektor), millisel juhul ei ole meil vaja eriluba (GDPR artikkel 45 lg 1).

6. KÜPSISED

Küpsised on tekstifailides säilitatavad väikesed andmefragmendid, mis salvestatakse teie arvutisse või muusse seadmesse, kui brauser veebilehte laeb. Neid kasutatakse tavaliselt teie isiku ja eelistuste meelde jätmiseks ühekordse külastuse (edaspidi „**Sessiooniküpsised**“) või korduvate külastuste puhul (edaspidi „**Püsiküpsised**“).

Sessiooniküpsised on ajutised küpsised, mida kasutatakse teie külastuse ajal, ning mis aeguvad, kui te brauseri sulgete. Püsiküpsiseid kasutatakse teie eelistuste meelde jätmiseks meie veebilehel. Need tagavad meie veebilehe külastajatele ja meie teenuste kasutajatele ootuspärase ja tulemusliku kogemuse.

Vajalikud küpsised võimaldavad meil pakkuda parimat võimalikku kogemust meie veebilehe külastamisel ja sirvimisel ning selle pakutavate võimaluste kasutamisel. Vajalike küpsiste blokeerimisel peate arvestama, et kõik veebilehe funktsioonid ei pruugi pärast küpsiste blokeerimist enam kättesaadavad olla, sh ei ole Teil võimalik sisse logida oma kliendikontosse või meiega chat-funktsiooni kaudu ühendust võtta.

Funktsionaalsusküpsised lubavad meil hallata oma veebilehte ja teenuseid vastavalt külastaja valikutele.

Jõudlusküpsised lubavad meil ja kolmandate osapoolte teenustel koguda statistika eesmärgil andmeid selle kohta, kuidas külastajad veebilehte kasutavad. Need küpsised ei sisalda isikuandmeid nagu nimed ja meiliaadressid ning neid kasutatakse selleks, et saaksime parandada oma veebilehe kasutajakogemust.

Kogume ka isikustamata teavet, sh andmeid veebilehe külastuste pikkuse, klikkide arvu ja kasutajate käitumise kohta, kuid teeme seda üksnes analüüsi ja veebilehe mugavamaks muutmise eesmärgil. Kasutame ainult turvalisi teenuseid. Võime kasutada nt Google Analytics'i funktsioone, millisel juhul on teenusepakkujaks Google Inc. ning mille kaudu kogutakse kasutajate anonüümseid külastusandmeid. Andmeid säilitab ja töötleb sellisel juhul Google. Lisateabe saamiseks lugege teenuspakkuja privaatsusteavet: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=et>.

Kui teile ei meeldi teatud tüüpi küpsised või küpsised üldse, võite muuta oma brauseri seadeid, et kustutada juba loodud küpsised ja mitte nõustuda uute küpsistega. Kui te kustutate küpsised või ei nõustu nendega, võib see takistada teie ligipääsu meie veebilehe ja teenuste pakutavatele teatud võimalustele.

Sellel veebilehel kasutatavad küpsised:

Küpsis	Teenuse pakkuja	Kirjeldus/otstarve
session	Radcenter OÜ	kliendiala toimivuse tagamiseks

Sellel veebisaidil võidakse kasutada sisu muudelt veebisaitidelt (näiteks YouTube, tawk.to), pluginaid, mille kaudu võivad pluginad kasutada veebisaidil täiendavaid küpsiseid

või veebisaidi kasutamisel võidakse Teid suunata muudele veebisaitidele, mis võivad kasutada oma küpsiseid. Me ei pääse ligi ega kontrolli neid küpsiseid, mis kaasnevad sellise muu sisuga. Täpsema info saamiseks soovitame teil tutvuda viidatud teenuse osutaja(te) küpsisepoliitikaga. Meil ei ole kontrolli küpsiste paigutamise üle teiste veebisaitide poolt, isegi kui Teid suunatakse nende juurde sellelt veebisaidilt.

Kolmandate osapoolte teenused andmete kogumisel toimivad vastavalt nende tingimustele ning soovitame lähemalt tutvuda nende privaatsuspoliitikaga.

7. TEIE ÕIGUSED

Võite igal ajal küsida meilt teavet oma isikuandmete töötlemise kohta. Vastavalt kehtivatele õigusaktidele on või võib teil olla õigus:

- taotleda oma isikuandmete kustutamist;
- taotleda oma isikuandmete parandamist;
- taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist, kuid sellisel juhul ei pruugi te saada meie veebilehte ja teenust täiel määral kasutada;
- vaidlustada oma isikuandmete kasutamist;
- õigus saada enda isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ja masinloetaval kujul ning edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale.

Kui töötleme isikuandmeid nõusoleku alusel, võite nõusoleku igal ajal tagasi võtta, millisel juhul lõpetatakse isikuandmete töötlemine. See ei mõjuta varasemalt tehtud töötlemistoiminguid.

Reageerime päringutele võimalikult kiiresti, võttes arvesse õigusaktidest tulenevaid tähtaegasid.

8. PÄRINGUD JA KAEBUSED

Isikuandmete töötlemisega seonduvate küsimuste või kaebuste korral pöörduge palun meie (Radicenter OÜ, aadress Kitse põik 9, 80031 Pärnu, Eesti, info@radicenter.eu) või Eesti Andmekaitse Inspektsiooni (info@aki.ee; +372 627 4135) poole.