

# Radicer OÜ

## Teenuse kasutustingimused

Viimati muudetud 01.05.2024

Käesolevad teenuse kasutustingimused reguleerivad Radicer OÜ (registrikood 11685113, aadress Kitse põik 9, 80031 Pärnu, e-post: [support@radicer.eu](mailto:support@radicer.eu) (edaspidi „**Radicer**“)) hallatava veebikeskkonna <https://www.radicer.ee> või selle ükskõik millise aladomeeni või muu Radiceri poolt hallatava veebilehe (edaspidi „**Radicer veebikeskkond**“) ja selle kaudu pakutavate teenuste kasutamise tingimusi (edaspidi „**Kasutustingimused**“).

Kasutustingimused on täitmiseks ja järgimiseks kohustuslikud kõigile Radiceri veebikeskkonna kasutajatele, kes on loonud Kliendikonto. Radiceri veebikeskkonnas Kliendikonto loomisega kinnitab klient, et ta on Kasutustingimustega tutvunud ning nõustub nende kohaldamisega enda ja Radiceri vahelistele õigussuhetele.

### 1. MÕISTED

„**Ebaseaduslik sisu**“ tähendab igasugust teavet, mis iseenesest või seotuse tõttu teatava tegevusega, sh toodete müügi või teenuste osutamisega, ei ole kooskõlas Euroopa Liidu või Eesti õigusega, olenemata selle õiguse täpsest reguleerimisestest või laadist.

„**Klient**“ tähendab füüsilist või juriidilist isikut või oma majandus- või kutsetegevuses tegutsevat täisealist füüsilist isikut, kes on registreerinud Radiceri veebikeskkonnas Kliendikonto.

„**Kliendikonto**“ tähendab Teenuse kasutamiseks Radiceri veebikeskkonnas pärast Kasutustingimustega nõustumist ja Privaatsustingimustega tutvumist Kliendi poolt loodavat kontot.

„**Teenus**“ on Teenuslepingu alusel Radiceri poolt osutatav Veebimajutus-, Domeeniteenus või muud Radiceri poolt osutatavad teenused.

„**Veebimajutusteenus**“ – Teenus, kus Kliendile antakse kasutamiseks serveri ressurss koos võimalike lisateenustega (tarkvara kasutamisevõimalused, e-posti aadressid, andmebaasid jne).

„**Domeeniteenus**“ – Teenus, mis seisneb Kliendile domeeninime registreerimises või selle vahendamises koos võimalike lisateenustega.

„**Lepingu dokumendid**“ – Kasutustingimused, Privaatsustingimused, Hinnakiri ning muud Teenuslepingu dokumendid.

„**Tasu**“ on Kliendi poolt vastavalt Teenuslepingu tingimustele makstav summa.

„**Privaatsustingimused**“ on Radicenteri isikuandmete töötlemise põhimõtted, mis on leitavad [SIIT](#).

„**Pakett**“ tähendab Kliendi poolt valitud Teenuste osutamise mahtu, tasu ja täpsemaid tingimusi.

„**Hinnakiri**“ on Radicenteri poolt osutatavate Teenuste eest makstavate tasuda ülevaade, mis on kättesaadav Radicenteri veebikeskkonnas.

„**Teenusleping**“ on Radicenteri ja Kliendi vahel sõlmitav leping Teenuse osutamiseks Paketis, Hinnakirjas, Kasutustingimustes ja Privaatsustingimustes sätestatud tingimustel. Teenusleping loetakse Kliendi ja Radicenteri vahel sõlmituks Kliendi poolt Kliendikonto registreerimisel, Radicenteri poolt Kliendikonto registreerimise kinnitamisel, Kliendi poolt Teenuse tellimuse edastamisel ning tellimuse kinnitamisel Radicenteri poolt.

„**Registripidaja**“ on isik või asutus, kes osutab tippdomeeni haldajaga sõlmitud registripidajate alusel registreerimisteenuseid (inglise keeles „Registrar“).

## **2. TEENUSE KIRJELDUS**

**2.1.** Radicenteri veebikeskkonna kaudu on Kliendil võimalik tellida Veebimajutus- ja/või Domeeniteenust ja/või muid nimetatutega seonduvaid Teenuseid.

**2.2.** Radicenter osutab Kliendile Teenust Teenuslepingu alusel, tehes seda tähtajaliselt ning Paketis täpsustatud tingimustel. Teenuse osutamise periood sõltub Kliendi poolt Radicenteri veebikeskkonnas valitud Teenuse osutamise perioodist.

**2.3.** Radicenter teavitab Klienti 30 kalendripäeva või kui see on konkreetse tippdomeeni erisustest tingituna vajalik, siis kolm (3) kuud enne Teenuse osutamise perioodi lõppemist ning annab domeeni registreeringu uuendamiseks Kliendile tähtaja. Klient kohustub domeeni registreeringu uuendamise tellimuse esitama ning selle eest täies ulatuses tasuma sõltuvalt konkreetsest tippdomeenist, s.o vähemalt seitse (7) kalendripäeva või kaks (2) kuud enne domeeni registreeringu aegumist.

**2.4.** Kui Klient soovib Radicenteri poolt pakutavaid Teenuseid edasi tellida, tuleb Kliendil teha uus tellimus Radicenteri veebikeskkonnas. Uue tellimuse edastamisel nõustub Klient uuesti Radicenteri Kasutustingimustes ja Privaatsustingimustes sätestatuga, sh neis tehtud muudatustega. Kui Klient uut tellimust ei esita, lõpetab Radicenter Teenuse osutamise pärast teenuse osutamise perioodi lõppemist.

**2.5.** Radicenteril on õigus muuta või eemaldada osaliselt või täielikult pakutavaid teenuseid, sh Radicenteri veebikeskkonna funktsioone.

**2.6.** Radicenter teeb Teenuseid osutades endast kõik mõistlikult võimaliku, et tagada Teenuste osutamine ning Teenuste hea kvaliteet. Radicenteri osutatavatele Teenustele ei kohaldu mistahes konkreetne Teenuste kättesaadavustase.

**2.7.** Radicenter ei anna Teenuste osas kinnitusi ega garantiisid ning ei kinnita ega taga, et Radicenteri veebikeskkond oleks sobilik kasutamiseks mistahes eesmärgil. Radicenter pakub Teenuseid nagu on ehk „as is“ põhimõttel.

### **3. DOMEENITEENUS**

**3.1.** Radicenter on sõltuvalt konkreetsest tippdomeenist domeeniteenuse vahendaja või Registripidaja. Nimetatust tulenevalt võib domeeniteenus seisneda domeeniteenuse vahendusteenuse osutamises või domeeni registreerimise teenuse osutamises.

**3.2.** Domeeniteenuse vahendamisteenuse all mõeldakse Kliendi taotlusel nii uue domeeni registreerimist kui ka olemasoleva domeeni registreeringu pikendamist uueks perioodiks. Domeeniteenuse vahendusteenuse osutamisel volitab Klient Radicenterit esindama Klienti vastava Registripidajaga lepingu sõlmimisel. Domeeniteenuse vahendusteenus piirdub tellimuses sisalduva teabe, sh pikendamiseks vajaliku teabe, ja tasu edastamisega vastavale Registripidajale. Radicenter ei garanteeri, et Kliendi taotletud domeeni registreerimine või olemasoleva domeeni registreeringu pikendamine osutub võimalikuks. Kui Kliendi taotletud domeeni registreerimine või olemasoleva domeeni registreeringu pikendamine ei osutu Radicenterist mittetulenevatel põhjustel võimalikuks, on Radicenteril õigus jätta Tasu tagastamata ja pakkuda sama summa vääringus Kliendile alternatiivse domeeni registreerimise võimalust.

**3.3.** Domeeni registreerimise teenuse raames registreerib Radicenter Kliendi taotletava domeeninime. Domeeni registreerimise teenuse all mõeldakse Kliendi taotlusel nii uue domeeni registreerimist kui ka olemasoleva domeeni registreeringu pikendamist uueks perioodiks. Domeeni registreerimise teenuse osutamisel volitab Klient Radicenterit Kliendi taotletud domeeni registreerimiseks. Radicenter ei garanteeri, et Kliendi taotletud domeeni registreerimine või olemasoleva domeeni registreeringu pikendamine osutub võimalikuks. Kui Kliendi taotletud

domeeni registreerimine või olemasoleva domeeni registreeringu pikendamine ei osutu Radicenterist mittetulenevalte põhjustel võimalikuks, on Radicenteril õigus jätta Tasu tagastamata ja pakkuda sama summa vääringus Kliendile alternatiivse domeeni registreerimise või olemasoleva domeeni registreeringu pikendamise võimalust.

**3.4.** Kliendil võib olla võimalik iseseisvalt domeenide registreeringuid pikendada, sisenedes selleks Kliendikontosse. Sõltuvalt domeenist ei pruugi domeenide pikendamine iseseisvalt võimalik olla.

**3.5.** Esitades domeenitellimuse, sh esitades selle kolmandast isikust domeenikasutaja nimel, avaldab ja kinnitab Klient, et tal on volitused tellimuse esitamiseks, ta nõustub kõikide tippdomeeni registreerimist ja kasutamist puudutavate kasutustingimustega (sh kinnitab Klient, et nendega nõustub ka kolmandast isikust domeenikasutaja) ning domeenitellimusega kaasnevate võimalike rahaliste kohustustega, st kohalduva(te) hinnakirja(de)ga.

**3.6.** Klient saab aru, et domeeninime registreerimisel tekivad domeeninime registreerimisega seotud õigused ja kohustused sõltuvalt konkreetse tippdomeeni kasutustingimustest Kliendi ja kolmandast isikust Registripidaja või Kliendi ja Radicenteri vahel.

**3.7.** Radicenter ei vastuta domeeninime kasutamise õiguspärasuse eest selle registreerimisel, sh selle vastuolu korral kohalduvate õigusaktidega, heade kommetega või kui sellega rikutakse kolmandate isikute õigusi, sh õigusi intellektuaalsele omandile.

**3.8.** Domeeni registreeringu pikendamise tellimuse Radicenteri poolt määratud tähtajaks esitamata jätmisel või selle eest tasumata jätmisel ei vastuta Radicenter domeeni registreeringu pikendamisega hilinemise ning sellega põhjustatud kahju eest. Eelkõige, kuid mitte ainult, on selliseks kahjuks domeeni taastamisega kaasneda võivad täiendavad tasud ning domeeni kaotuse, sh selle pikendamise võimatuse või kolmanda isiku poolt domeeni registreerimise tõttu, tekkinud kahju. Domeeni registreeringu pikendamise tellimuse esitamisel pärast Radicenteri poolt määratud tähtaega või pärast domeeni registreeringu aegumist nõustub Klient tasuma lisaks Tasule ka domeeni taastamise võimalikud tasud.

## **4. KLIENDIKONTO**

**4.1.** Teenuslepingu alusel Radicenteri poolt osutatavate Teenuste kasutamiseks peab Klient registreerima endale Kliendikonto, järgides

Radicenteri veebikeskkonnas esitatud registreerimisjuhiseid ning esitades Kliendiks registreerimisel küsitud andmed.

**4.2.** Klient vastutab ainuisikuliselt Teenuse osutamise käigus tema poolt avaldatud sisu, sh nende kodulehel sisestatud andmete, dokumentide, logode, kujutiste jne, ning nende õigsuse, õiguspärasuse ja turvalisuse eest.

**4.3.** Kliendikonto kasutamisel kohustub Klient:

4.3.1. esitama enda kohta üksnes tõeseid ja täielikke andmeid ning andmete muutumisel neid viivitamatult korrigeerima;

4.3.2. järgima Kasutustingimusi ja Radicenteri veebikeskkonnas avaldatud juhiseid;

4.3.3. mitte avaldama Kliendikontot puudutavaid andmeid (sh parooli) kolmandatele isikutele ning tagama, et Kliendikontot kasutavad üksnes selleks volitatud isikud.

**4.4.** Kliendikonto haldamisel on Radicenteril õigus:

4.4.1. kontrollida Kliendikonto Kasutustingimuste järgset kasutamist;

4.4.2. Kasutustingimuste rikkumise korral, sh Ebaseadusliku sisu korral, Kliendikontot mitte avada, selle kasutamist piirata või see sulgeda;

4.4.3. Kliendikonto juurdepääsuvolitusi piirata, kui Klient teavitab Radicenterit Kliendi Kliendikonto mittevõitatud kasutamisest või sellise ohu tekkimisest;

4.4.4. küsida Kliendilt täiendavaid andmeid, kui see on vajalik Radicenteri seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks või Radicenteri õiguste kaitseks;

4.4.5. sulgeda Kliendikonto, millel ei ole ühtegi aktiivset teenust ning millesse ei ole Klient viimase üheksa (9) kuu jooksul sisse loginud.

## **5. KLIENDI KINNITUSED**

**5.1.** Klient kinnitab, et tal on olemas volitus või kehtiv seaduslik alus Kliendikonto loomiseks ja Teenuslepingu sõlmimiseks.

**5.2.** Klient kinnitab, et ta on kas (i) täielikult teovõimeline füüsiline isik (vähemalt 18-aastane) või (ii) õigusvõimeline juriidiline isik, kelle suhtes

ei ole alustatud (i) pankrotimenetlust, (ii) esitatud pankrotihoiatust ega (iii) võetud vastu likvideerimise otsust.

**5.3.** Klient kinnitab, et tema poolt esitatud teave Kliendikonto loomisel on täielik ja täpne ning ta nõustub Kasutustingimustega. Andmete muutumise korral kohustub Klient sellest viivitamatult Radicenterit teavitama.

## **6. TASU JA ARVELDAMINE**

**6.1.** Klient tasub Teenuse eest ühekordse maksena tehtava ettemaksuga. Teenuse hind arvutatakse Radicenteri veebikeskkonna poolt automaatselt, lähtudes Hinnakirjast ja Kliendi poolt valitud täpsetest teenustest, nende mahust ning tingimustest. Valitud teenuseid, nende mahtu ja tellimuse kogusummat näeb Klient Radicenteri veebikeskkonna ostukorvist.

**6.2.** Kliendil on võimalik Hinnakirjaga tutvuda Radicenteri veebikeskkonnas. Hindadele lisandub seaduses sätestatud juhtudel käibemaks.

**6.3.** Radicenter osutab Teenust üksnes p-s 6.1 toodud Tasu täies ulatuses laekumisel arvel märgitud pangakontole või Radicenteri veebikeskkonna kaudu tasudes seal toodud pangalingi või muu makselahenduse alt avanevas maksekeskkonnas automaatselt toodud pangakontole. Tasu maksmise kohustus ei sõltu sellest, kas Klient Teenust tegelikult kasutab või mitte.

**6.4.** Pakettide ja lisateenuste maksumused on sätestatud Hinnakirjas. Lisateenuste tellimiseks on Klient kohustatud esitama Radicenterile Radicenteri veebikeskkonna kaudu sellekohase tellimuse ning Tasuma vastavalt Hinnakirjale Tasu.

**6.5.** Kliendil on õigus valitud Paketti vahetada, esitades Radicenterile sellekohane tellimus. Soodsama Paketi kallima Paketi vastu võib Klient vahetada igal ajal. Kallima Paketi soodsama Paketi vastu tohib Klient aga vahetada üksnes juhul, kui viimasest Paketi vahetusest on möödas vähemalt kolm (3) kuud. Paketi vahetamisel muudab Radicenter sõltuvalt uue Paketi maksumusest ning Kliendi tasutud ettemaksu suuruselt Teenuse osutamise perioodi. Kallima Paketi vahetamisel soodsama Paketi vastu ette makstud Tasu ei tagastata.

## **7. TEENUSLEPINGU ENNETÄHTAEGNE LÕPETAMINE JA TEENUSE SUHTES KOHALDATAVAD PIIRANGUD**

**7.1.** Kliendil on võimalik igal ajal sõltumata põhjusest Teenuslepingu ennetähtaegselt lõpetada ning Kliendikonto sulgeda, tehes seda ise Radicenteri veebikeskkonnas või saates vastavasisulise teate Radicenteri e-posti aadressile [support@radicenter.eu](mailto:support@radicenter.eu). Teenuslepingu ennetähtaegselt lõpetamisel on Kliendil võimalik valida alates mis ajast Radicenter Teenuse osutamise lõpetab. Vastav aeg ei tohi ületada Teenuse osutamise perioodi. Teenuslepingu ennetähtaegselt lõpetamisel ette makstud Tasu ei tagastata.

**7.2.** Kui tarbijast Klient sõlmis Teenuslepingu sideteenuste vahendusel, on Kliendil õigus Teenuslepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul ja saada täielik tagasimakse hiljemalt 14 päeva jooksul Teenuse eest algselt tasutud kontole. Avalduse võib tarbijast Klient esitada e-posti teel aadressile [support@radicenter.eu](mailto:support@radicenter.eu).

**7.3.** Taganemisõigust ei kohaldata, kui Radicenteri kohustused Teenuslepingu alusel on täielikult täidetud, Teenuse osutamine on alanud tarbijast Kliendi sõnaselgel eelneval nõusolekul enne taganemisõiguse tähtaja möödumist ning tarbijast Kliendi kinnitusel, et ta kaotab Radicenteri poolse Lepingu täitmisel oma taganemisõiguse.

**7.4.** Kumbki pool võib Teenuslepingu erakorraliselt üles öelda, teatades sellest teisele poolele, kui:

Teenuslepingu tingimusi on oluliselt rikutud ja rikkumine on parandamatu või seda ei parandata vähemalt 30 päevase täiendava tähtaja jooksul, sh kui Klient on jätnud tähtaegselt tasumata ükskõik millise Teenuslepingu alusel makstava Tasu või Radicenteri põhjendatud nõude;

on jätkuvalt olnud mõjutatud vääramatust jõust vähemalt kolme (3) kuu vältel ning asjaomane kohustus jääb täitmata vähemalt kolmekuuse (3) teavitamistähtaja vältel; või

poole suhtes on esitatud pankrotihoiatus või -menetlus.

**7.5.** Radicenteril on mõjuval põhjusel õigus kohaldada kõigi Teenuste suhtes alljärgnevat piiranguid:

7.5.1. piirata Kliendi esitatud teabe nähtavust, sh sisu eemaldada, tõkestada sisule juurdepääs või viia sisu järjestuses madalamale kohale;

7.5.2. peatada Teenuse osutamine osaliselt või täielikult;

7.5.3. peatada või sulgeda Kliendi konto;

7.5.4. piirata e-kirjade väljasaatmist;

7.5.5. mistahes muid piiranguid, mis on asjaoludest tingituna vajalikud.

**7.6.** Mõjuvaks põhjuseks p-i 7.5 tähenduses on:

mistahes olukord, mille puhul Radicenter peab seda asjaoludest tingituna mõistlikuks, eelkõige, kuid mitte ainult, ohu korral Radicenteri riistvarale või süsteemidele või Radicenteri, Kliendi või Radicenteri teiste klientide edastatud teabele või Kliendikontodele. Selline oht esineb näiteks juhtudel, kus Kliendi veebilehel või Kliendikontol tuvastatakse pahavara, Kliendikonto alt saadetakse rämpsposti või kolmandad isikud kasutavad Kliendikontot omavoliliselt;

hooldustööde teostamise vajalikkus. Hooldustöödeks on eelkõige, kuid mitte ainult, oluliste tarkvarauuenduste tegemine, kasutatava tarkvara asendamine või selles muudatuste tegemine ning riistvarakomponentide vahetamine;

Kliendi edastatud teabe vastuolu mistahes kohalduva õigusaktiga;

Kliendi edastatud teabe korral esineb kahtlus, et tegemist on toime pandud, parajasti toime pandava või tulevikus toime pandava kuriteoga, millega kaasneb oht inimese või inimeste elule või tervisele;

Klient on viivituses mistahes Teenuslepingu alusel tekkinud võlgnevuse tasumisega enam kui 15 päeva ning Klient ei ole võlgnevust likvideerinud Radicenteri poolt antud täiendava tähtaja jooksul;

Klient on esitanud ebaõigeid, mittetäielikke või eksitavaid andmeid;

Klient on oluliselt rikkunud muid Kasutustingimusi;

õiguskaitseasutuse või muu pädeva ametiasutuse kirjalik nõue.

**7.7.** Radicenter tegutseb p-s 7.5 sätestatud piirangute kohaldamisel hoolsalt, objektiivselt ja proportsionaalselt, võttes arvesse kõigi asjaomaste isikute õigusi ja õigustatud huve, sh teenusesaajate põhiõigusi ja -vabadusi.

**7.8.** Teenuse suhtes võetavatest meetmetest teavitab Radicenter Klienti e-posti teel ette vähemalt kolm (3) tööpäeva, v.a juhul, kui ametivõimud nõuavad teisiti, ning põhjendab vastavate piirangute kohaldamist.

**7.9.** Mistahes p-s 7.5 nimetatud piirangute kohaldamisel on Kliendil



võimalik vastavate piirangute kohaldamine vaidlustada, esitades selleks Radicenteri e-posti aadressile põhjendatud vaie.

**7.10.** Kasutustingimuste p-s . sätestatud hooldustöid teostab Radicenter võimalusel öisel ajal, ajavahemikul kell 02.00 kuni 04.00. Automaatsetest hooldustöödest Radicenter Klienti ei teavita. Korralistest katkestustest/hooldustöödest teavitab Radicenter Klienti ette vähemalt seitse (7) kalendripäeva. Erakorralistest katkestustest/hooldustöödest, mille vajadus esineb näiteks mõne riistvarakomponendi rikke korral, Radicenter Klienti ei teavita, vaid annab endast kõik mõistlikult võimaliku Teenuse osutamise võimalikuks kiireks taastamiseks.

**7.11.** Kasutustingimuste p-s sätestatud teabe korral teavitab Radicenter viivitamatult õiguskaitseorganeid ning edastab neile kogu kättesaadava asjakohase teabe.

## **8. EDASTATUD TEABE, SH ISIKUANDMETE, SALVESTAMINE JA SÄILITAMINE**

**8.1.** Kliendi edastatud teabe, sh isikuandmete, säilimise ning sellest varukoopiate olemasolu eest vastutab Klient.

**8.2.** Radicenter salvestab Kliendi edastatud teavet, sh isikuandmeid, kogu Teenuse osutamise perioodil nende mistahes põhjusel hävimise või kaotsimineku korral taastamise eesmärgil. Seejuures ei garanteeri Radicenter aga Kliendi edastatud teabest varukoopiate olemasolu ega ole kohustatud selliseid varukoopiaid tegema.

**8.3.** Teenuse osutamise perioodi järgselt võib Radicenter Kliendi edastatud teavet säilitada üksnes õiguslikul alusel, sh oma seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks. Sellisel juhul säilitab Radicenter Kliendi edastatud teavet (eelkõige Kliendi poolt üles laetud sisu) üldjuhul maksimaalselt kuus (6) kuud, v.a juhul, kui sisu säilitamise kohustus või õigus tuleneb seadusest või kui pädev asutus või kohus on andmete säilitamist nõudnud pikema ajaperioodi vältel.

**8.4.** Kliendi edastatud teabest varukoopiate olemasolul on Kliendil õigus, sh pärast Teenuse osutamise perioodi, tema edastatud teabele ligi pääseda, võttes selleks Radicenteriga ühendust e-posti aadressi [support@radicenter.eu](mailto:support@radicenter.eu) kaudu ning tasudes andmete taastamise eest Hinnakirjas sätestatud Tasu.

**8.5.** Radicenteril on õigus väljastada mistahes Kliendi edastatud teavet, sh kuid mitte ainult, isikuandmeid, e-posti sisu ja ülesaletud faile, või

anda uurimisasutusele Kliendi edastatud teabele ligipääs vastava nõude saamisel. Radicenter veendub vastava nõude saamisel selle õiguspärasuses.

## **9. INTELLEKTUAALOMANDI ÕIGUSED**

**9.1.** Kliendil on piiratud, mitteeksklusiiivne, tagasivõetav, edasi võõrandamise õiguseta ja edasi litsentseerimise õiguseta õigus kasutada Radicenteri veebikeskkonda kooskõlas pakutava Teenuse sisu ja Kasutustingimustega.

**9.2.** Radicenteri Teenuse, sellega seonduvate dokumentide ja mistahes muude intellektuaalse omandi (selle kõige laiemas tähenduses) õigustega kaitstud esemete intellektuaalse omandi õigused kuuluvad kas Radicenterile või vastavatele litsentsiandjatele ning Teenuse kasutamisel Kliendi poolt ei toimu vastavate õiguste loovutamist Kliendile või mistahes muule kolmandale isikule. Kliendil on keelatud Teenust kasutada või mistahes muul moel tegutseda viisil, mis rikub eeltoodud intellektuaalse omandi õiguste omajate õiguseid.

**9.3.** Klient annab Teenuslepingu kehtivuse ajaks Radicenterile mittevõõrandatava, all-litsentsimise õiguseta, ülemaailmse, tasuta, piiramatu ning mistahes muude piiranguteta lihtlitsentsi enda poolt esitatud sisule (nt suhtlus, sõnumid vms), eesmärgiga võimaldada Radicenteril osutada talle Teenuslepingu alusel Teenuseid, vajadusel kontrollida sisu vastavust õigusaktidele või täita õigusaktidest tulenevaid kohustusi. Teenuste kasutamise raames ei toimu mistahes autoriõiguste või mistahes muude intellektuaalse omandiga seotud õiguste loovutamist Radicenterilt Kliendile ja vastupidi.

## **10. EBASEADUSLIK SISU**

**10.1.** Euroopa Parlamendi ja nõukogu 19. oktoobri 2022. aasta määrus (EL) 2022/2065, mis käsitleb digiteenuste ühtset turgu ja millega muudetakse direktiivi 2000/31/EÜ (digiteenuste määrus) sätestab uued kohustused Ebaseadusliku sisu reguleerimiseks.

**10.2.** Ebaseaduslik sisu hõlmab endas sisu, toodete, teenuste ja tegevusega seotud ebaseaduslikku teavet, näiteks ebaseaduslik vaenukõne või terroristlik sisu ja ebaseaduslik diskrimineeriv sisu – või kui kohaldatavate normide kohaselt on teave ebaseaduslik, kuna see on seotud ebaseadusliku tegevusega (näiteks laste seksuaalset kuritarvitamist kujutavate piltide jagamine, ebaseaduslik privaattähtsuste jagamine, küberahistamine, nõuetele mittevastavate või võltsitud toodete müük, toodete müük või teenuste osutamine tarbijakaitseõigust rikkudes, autoriõigusega kaitstud materjali loata kasutamine, ebaseaduslik

majutusteenuste pakkumine või ebaseaduslik elusloomade müük).

**10.3.** Ebaseadusliku sisu kohta esitatud teatise kättesaamisel kontrollib Radicenter info tõele vastavust ning vajadusel rakendab Kasutajatingimuste p-s 7.5. sätestatud piiranguid.

**10.4.** Ebaseaduslikust sisust teavitamiseks tuleb Radicenterile edastada taotlus e-posti aadressil [dsa@radicenter.eu](mailto:dsa@radicenter.eu) järgneva teabega:

10.4.1. teie ees- ja perekonnanimi;

10.4.2. kui taotlus esitatakse juriidilise isiku nimel, siis juriidilise isiku nimi ja andmed;

10.4.3. konkreetsed URL-id, millelt avanev sisu tuleks teie arvates eemaldada;

10.4.4. vajaduse korral täiendav teave, mis võimaldab Ebaseadusliku sisuni jõuda ja see tuvastada;

10.4.5. Ebaseadusliku sisu kirjeldus;

10.4.6. e-posti aadress, mille kaudu saab teiega ühendust võtta.

**10.5.** Taotluse kättesaamisel saadab Radicenter teile esitatud e-posti aadressile kättesaamise kinnituse. Ühtlasi võtab Radicenter teiega ühendust täiendava informatsiooni vajaduse tekkimisel.

**10.6.** Radicenter teavitab teid kõnealuse teabe suhtes tehtud otsusest esimesel võimalusel.

**10.7.** Kui te ei nõustu Radicenteri otsusega, võite otsuse vaidlustada esitades selle osas apellatsiooni (näiteks võib kõnealune sisu olla muutunud või olete saanud teabe õigusvastasust kinnitava kohtuotsuse).

**10.8.** Apellatsioonivormi lingi leiab teie taotlusele saadetud vastusest. Selleks, et aidata teil teie apellatsiooni hinnata, selgitage apellatsioonivormis üksikasjalikult, miks arvate, et meie varasem otsus oli vale ning lisage mistahes asjakohane uus teave.

**10.9.** Pärast kaebuse esitamist vaadatakse see käsitsi üle ja otsus jäetakse jõusse või tühistatakse. Teavitame teid apellatsiooni menetluse tulemustest e-kirja teel. Võimalikud tulemused on järgmised:

10.9.1. Kui leiame jätkuvalt, et sisu, millest teatasite, ei ole seadusega

vastuolus, keeldume veel kord seda eemaldamast.

10.9.2. Kui leiame, et sisu rikub Radicenteri Kasutajatingimusi, muid kehtestatud dokumente ja/või seadust, eemaldame selle või piirame sellele juurdepääsu.

**10.10.** Võite iga otsuse kohta apellatsiooni esitada ainult üks kord.

**10.11.** Radicenter menetleb kõiki taotlusi läbipaistvalt, objektiivselt ja hoolsalt ning lähtub taotluste menetlemisel õigusaktides sätestatust.

## **11. VASTUTUSE PIIRANGUD**

**11.1.** Radicenter vastutab üksnes tahtluse või raske hooletuse korral, välja arvatud kui vastutuse piiramine või välistamine ei ole seaduses sätestatud juhtudel lubatud. Igal juhul on Radicenteri vastutus piiratud üksnes otsese varalise kahjuga ning on mistahes juhul piiratud konkreetse Teenuslepingu kolme (3) kuu Tasuga. Muuhulgas ei vastuta Radicenter kahjude eest, mis on tingitud:

11.1.1. Teenuse lühiajalisest või pikemaajalisest katkestusest, sh Radicenterist mittesõltuvast elektrikatkestusest, Radicenteri kontrolli all väljas olevate sideliinide rikestest või internetist tulevatest rünnetest;

11.1.2. Kliendikonto sisu kustutamisest, rikkumisest või salvestamise tõrgetest, mis on põhjustatud Kliendist või kolmandast isikust, sh Kliendi hooletusest parooli või Kliendikonto detailide salajas hoidmisel. Mistahes tõendite puudumisel serveri või süsteemi riketele loetakse sisu kadumise eest vastutavaks Klient.

**11.2.** Klient ega Radicenter ei vastuta Kasutustingimustes toodud kohustuste rikkumise eest ulatuses, milles rikkumise põhjustas vääramatu jõud, sh näiteks ulatuslik elektri- või internetikatkestus. Vääramatu jõu möödumisel peavad Klient ja Radicenter jätkama oma kohustuste täitmist niipea, kui see on pärast vääramatu jõu asjaolude ära langemist võimalik.

**11.3.** Radicenter ei vastuta Radicenteri koostööpartneritest tingitud rikkumiste eest (nt nende serverite hooldus). Sellisel juhul loetakse, et Radicenter ei ole Kasutustingimusi rikkunud ning Radicenter taastab tema poolt pakutavate Teenuste osutamise esimesel võimalusel.

## **12. ÕIGUSTE JA KOHUSTUSTE ÜLEANDMINE**

**12.1.** Radicenteril on õigus kõik Teenuse osutamisega seonduvad

õigused ja kohustused üle anda ühepoolset Kliendi nõusolekuta. Kliendil ei ole õigust Teenuse tarbimisega seonduvaid õiguseid ja kohustusi Radicenteri nõusolekuta üle anda.

### **13. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

**13.1.** Kliendi isikuandmeid töödeldakse kooskõlas Privaatsustingimustega.

**13.2.** Klient otsustab, millist sisu, sh isikuandmeid, ta soovib Teenuse osutamise käigus töödelda. Sellisel juhul töötleb Radicenter Kliendi volitusel tema sisus sisalduvaid isikuandmeid ainult selleks, et osutada Teenuseid. Teenusepakkuja on sellisel juhul volitatud töötlejaks ning Klient selliste isikuandmete suhtes vastutavaks töötlejaks.

**13.3.** Klient kui andmete vastutav töötleja vastutab täielikult Kliendi poolt Teenuse kasutamise käigus töödeldavate igasuguste isikuandmete eest. Klient kinnitab, et tal on selliste isikuandmete töötlemiseks õiguslik alus.

**13.4.** Radicenter teavitab viivitamatult Klienti, kui ta saab andmesubjektilt taotluse seoses oma isikuandmetega töötlemisega. Võttes arvesse töötlemise olemust, aitab Radicenter Klienti niivõrd, kui võrd on see võimalik asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmetega, et täita Kliendi kohustus vastata andmesubjekti taotlusele vastavalt GDPR-ile.

### **14. MUUDATUSED**

**14.1.** Radicenteril on õigus kõiki Radicenteri poolt kehtestatud tingimusi ja muid dokumente, sh Kasutajatingimusi ja Privaatsustingimusi, ühepoolset muuta, teavitades Klienti muudatustest e-posti teel. Muudatused jõustuvad 30 päeva möödumisel Kliendi teavitamisest. Teenuse kasutamise jätkamisel loetakse Klient muudatustega nõustunuks. Muudatustega mittenõustumisel on tarbijast Kliendil õigus Teenusleping üles öelda. Sellisel juhul tagastab Radicenter Teenuse eest ülesütlemise jõustumisest kuni Teenuslepingu lõppemiseni ette makstud Tasu.

### **15. LÕPPSÄTTED**

**15.1.** Teenuslepingu sõlmimise ajal kehtinud Kasutustingimused kajastavad kõiki Radicenteri ja Kliendi Teenuste osutamise seonduvaid kokkuleppeid ning asendavad kõiki Radicenteri ja Kliendi vahel Teenuste

osutamisega seonduvaid varem sõlmitud suulisi ja kirjalikke kokkuleppeid. Kõik poolte Teenuste osutamisega seonduvad varem sõlmitud kokkulepped kaotavad Teenuslepingu, sh uue Teenuslepingu, sõlmimisega kehtivuse.

**15.2.** Teenuse osutamisele ja Kasutustingimustele, sh nende tõlgendamisel, kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust või lähtutakse selleks.

**15.3.** Teenuse osutamisest või Lepingu dokumentidest tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui vaidlust läbirääkimiste teel lahendada ei õnnestu, lahendatakse vaidlus kohtus, kusjuures esimese astme kohtuks on Harju Maakohus.

**15.4.** Kui mistahes Kasutustingimuste säte või osa osutub kehtetuks või tühiseks, ei too see kaasa kogu Kasutustingimuste kehtetust või tühisust. Olukorras, kus ilmneb selline kehtetus või tühisus, Radicenter ja Klient kokku leppinud, et kohaldavad sellist sätet, mis on oma majanduslikult sisult kõige lähedasem tühisele või kehtetule sättele.

**15.5.** Mistahes hilinemine Radicenteri või Kliendi poolt oma õiguse teostamisel teise poole vastu Kasutustingimustest tuleneva kohustuse täpseks täitmiseks ei ole käsitletav vastavast õigusest loobumisena ega takista poolt mistahes määral vastava kohustuse ega muude Kasutustingimustest tulenevate kohustuste täitmise nõudmisel ega muude õiguskaitsevahendite kasutamisel.

**15.6.** Olukorras, kus Teenuse kasutustingimuste eestikeelse ja inglise- või soomekeelse versiooni vahel esineb lahknevusi, vastuolusid või ebakõlasid, on eestikeelne versioon ülimuslik ning seda peetakse Teenuse kasutustingimuste tõlgendamisel ja jõustamisel määravaks versiooniks.